



**Landeshauptstadt  
München  
Personal- und  
Organisationsreferat**

**DV-Fair**





# Dienstvereinbarung zum fairen Umgang am Arbeitsplatz und gegen Mobbing

- **Zusammenspiel mit den Grundsätzen für Führung und Zusammenarbeit**
- **Beratungs- und Beschwerderecht, Anlaufstellen**
- **Klare Verfahrensschritte**
- **Verantwortlichkeit der Führungskräfte**
- **Klare Positionierung der LHM**



## Grundsätze für Führung und Zusammenarbeit (Auszug)

- Wir bauen auf vertrauensvolle Zusammenarbeit
- Wir arbeiten und handeln konstruktiv
- Wir nehmen Konflikte wahr und greifen sie auf. Sie gehören zum Alltag
- Wir kommunizieren wertschätzend, d.h. wir hören zu, nehmen uns Zeit, erklären und fragen nach

- Als Führungskraft:  
Ich Sorge für eine zeitnahe Konfliktbearbeitung und leiste meinen Beitrag, Konflikte sachgerecht, fair und in gegenseitigem Respekt zu lösen
- Als Mitarbeitende:  
Ich leiste meinen Beitrag zu einem konstruktivem Miteinander und wirke an der Lösung von Konflikten aktiv mit



## DV-Fair (Auszug)

### **Beratungs- und Beschwerderecht:**

- Jede\*r städtische Beschäftigte kann sich an die Führungskraft wenden
- Anlaufstellen: Beraten und unterstützen, können Betroffene durch das gesamte Verfahren begleiten

### **Verfahren und Rolle der Führungskraft:**

- Führungskraft führt Erstgespräch mit betroffener Person und trifft ggf. Maßnahmen
- Einzelgespräch der Führungskraft mit beschuldigter Person
- Gemeinsames Gespräch mit Vereinbarungen, ggf. Maßnahmen der Führungskraft
- Führungskraft kann sich jederzeit durch die Anlaufstellen unterstützen lassen



## DV-Fair (Auszug)

### Klare Positionierung:

- Klares Bekenntnis zu einer wertschätzenden und diskriminierungsfreien Arbeits- und Organisationskultur
- Ausübung, Hinnahme oder Förderung von Mobbinghandlungen sind Arbeitspflichtverstoß bzw. Dienstvergehen
- Die LHM verpflichtet sich, gegen Führungskräfte und Beschäftigte vorzugehen, die andere Beschäftigte nachweislich belästigen, benachteiligen, durch Mobbing in ihren Persönlichkeitsrechten verletzen oder solches Verhalten dulden.



**Personalvertretung:  
Gesamtpersonalrat,  
ReferatsPR, örtl. PR**

**Psychosoziale  
Beratungsstelle**

**Netzwerk  
Mobbingprävention**

**Zentrale  
Beschwerdestelle nach  
dem AGG, für sex.  
Belästigung, häusl.  
Gewalt u. Mobbing**

## **Anlaufstellen**

**Gleichstellungs-  
stelle für Frauen**

**Koordinierungs-  
stelle zur  
Gleichstellung  
von LGBTIQ**

**Zentrale Stelle für  
Mediation und  
Konfliktmanagement**

**Betriebs-  
ärztlicher  
Dienst**

**Fachstelle für  
Beratung &  
Antidiskriminierung  
(für Menschen mit  
Behinderung)**

