

Runder Tisch Konfliktkultur in Unternehmen und Organisationen 2025

Fokus „Führung und Konflikt“

März 2025



TRAIN TO CHANGE

ISE PANTENBURG



Was verbinden Sie mit dem Thema „Konflikte“?

Konflikte sind
menschlich

Konflikte verhindern, dass eine
Misstrauenskultur entsteht

Konflikte verlangen
nach Lösungen

Konflikte zeigen
Probleme auf

Reibung bringt
Nähe

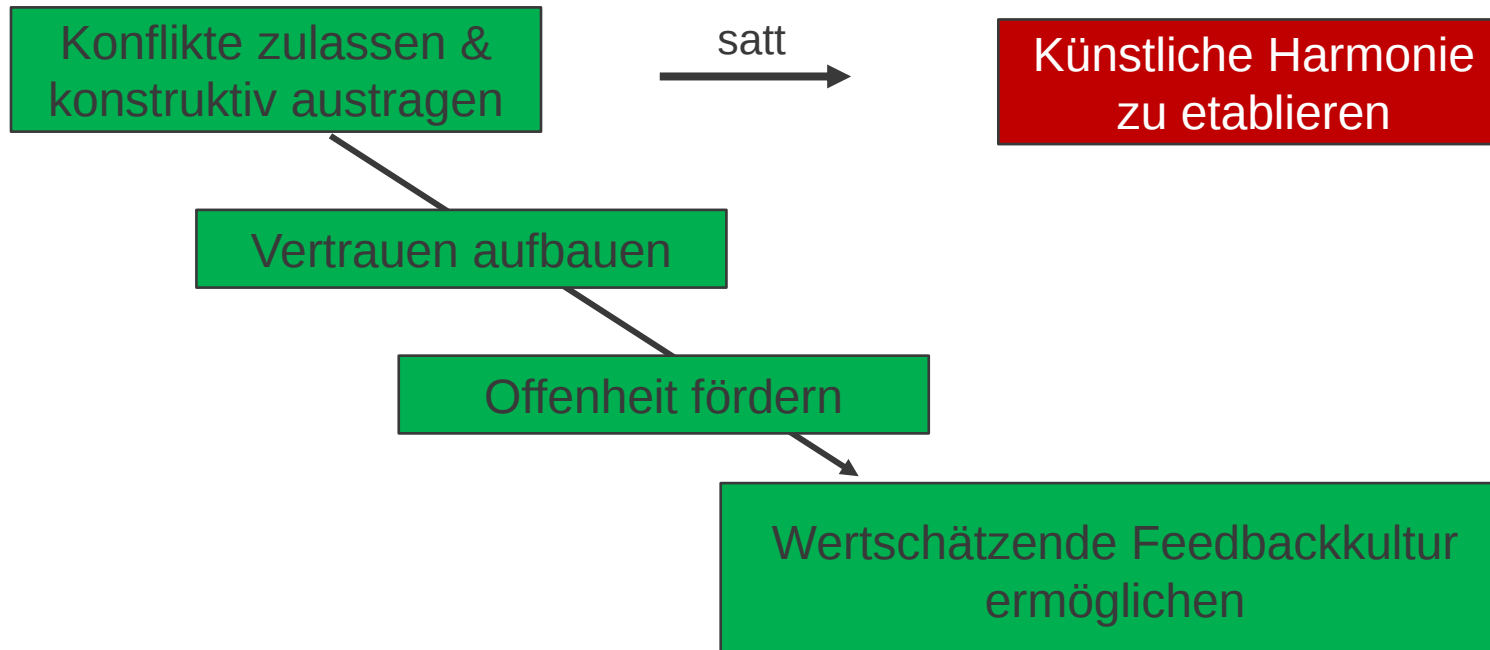
Konflikte setzen angestaute
Emotionen frei

Konflikte zeigen unterschiedliche
Perspektiven & Realitäten

Machen Veränderungen
möglich

Keine Scheu vor Konflikten

Packt die stinkenden Fische auf den Tisch!
Nur dann können die Themen bearbeitet werden!



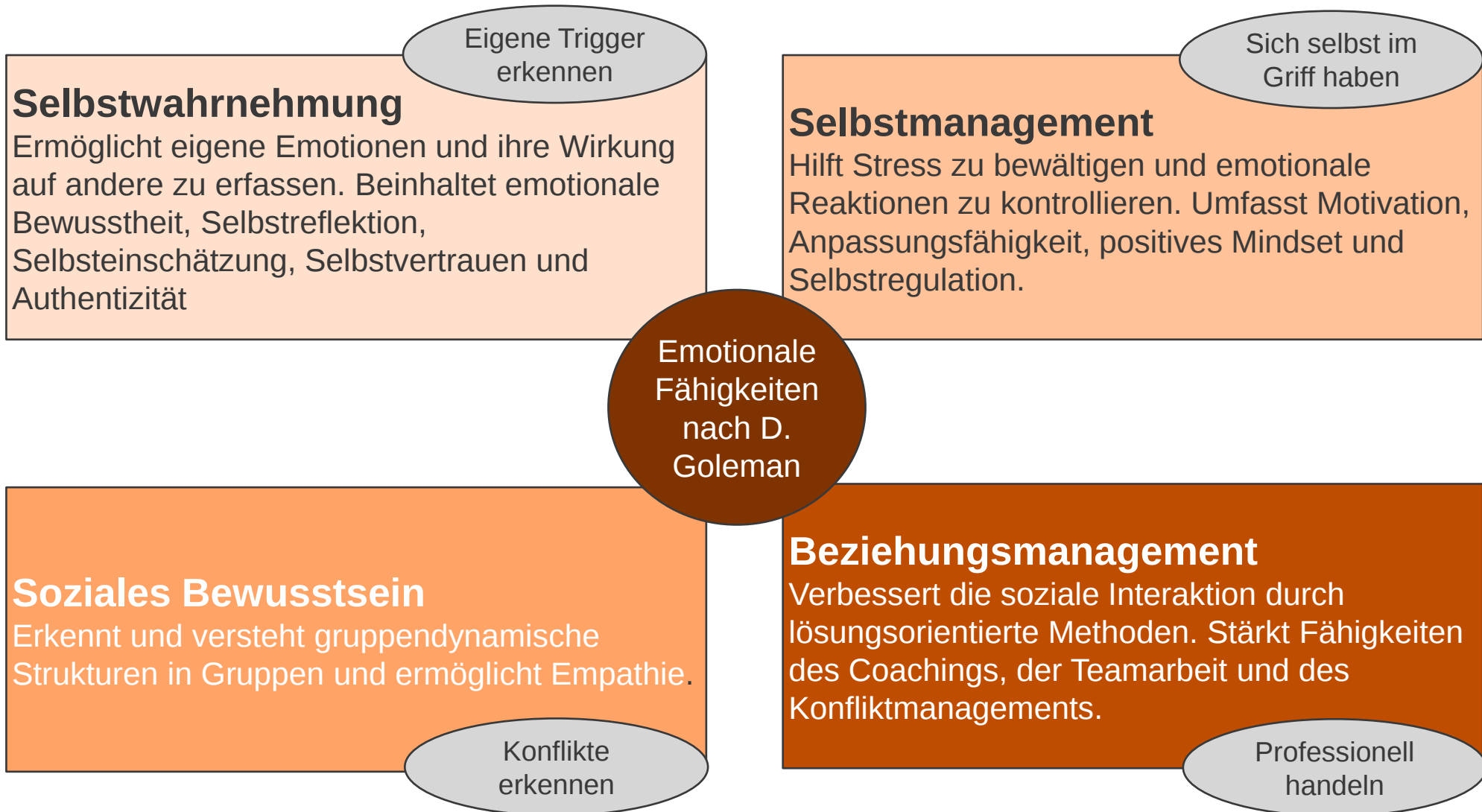
Konflikten gekonnt begegnen

Emotionale Intelligenz als Schlüssel



TRAIN TO CHANGE

ISE PANTENBURG



Konflikten gekonnt begegnen

Emotionale Intelligenz als Schlüssel

Wir brauchen emotional intelligente Führungskräfte!
Wie entwickle ich diese Fähigkeiten als Führungskraft?

- Selbststudium
- Führungskräfte Seminare
- Coaching

Ich muss es nur WOLLEN!

**Es muss für mich WICHTIG
und damit RELEVANT sein**

Die größte Ausrede? Oder
Realität?

Ich habe nicht genügend Zeit
mich so intensiv um meine
Mitarbeitenden zu kümmern!

Präventives Konfliktmanagement

Die Aufgaben einer Führungskraft ...

Leben und einfordern einer wertschätzenden & offenen Arbeitsatmosphäre

Setzen von klaren Rahmenbedingungen mit wertschätzender konsequenter Nachverfolgung

Fairness, Stärkenorientierter Einsatz der Mitarbeitenden

Echtes und ehrliches Interesse an den Mitarbeitenden

Vorbildfunktion, Feedback geben und einfordern, aktiver Umgang mit Konflikten

Aufgaben- und Rollenklärung, Verantwortlichkeiten, transparente Informationen, Zielvereinbarungen

Arbeitslast verteilen, deutlicher Umgang mit unterschiedlichen Leistungen

Greifbar sein, da sein, zuhören
Eindeutiges Erwartungsmanagement: Was ist Dir / Mir/ Uns beim Thema Führung und Zusammenarbeit wichtig? Welchen Konsens finden wir und wie setzen wir das konkret um?

Präventives Konfliktmanagement

Die Aufgaben einer Führungskraft ...

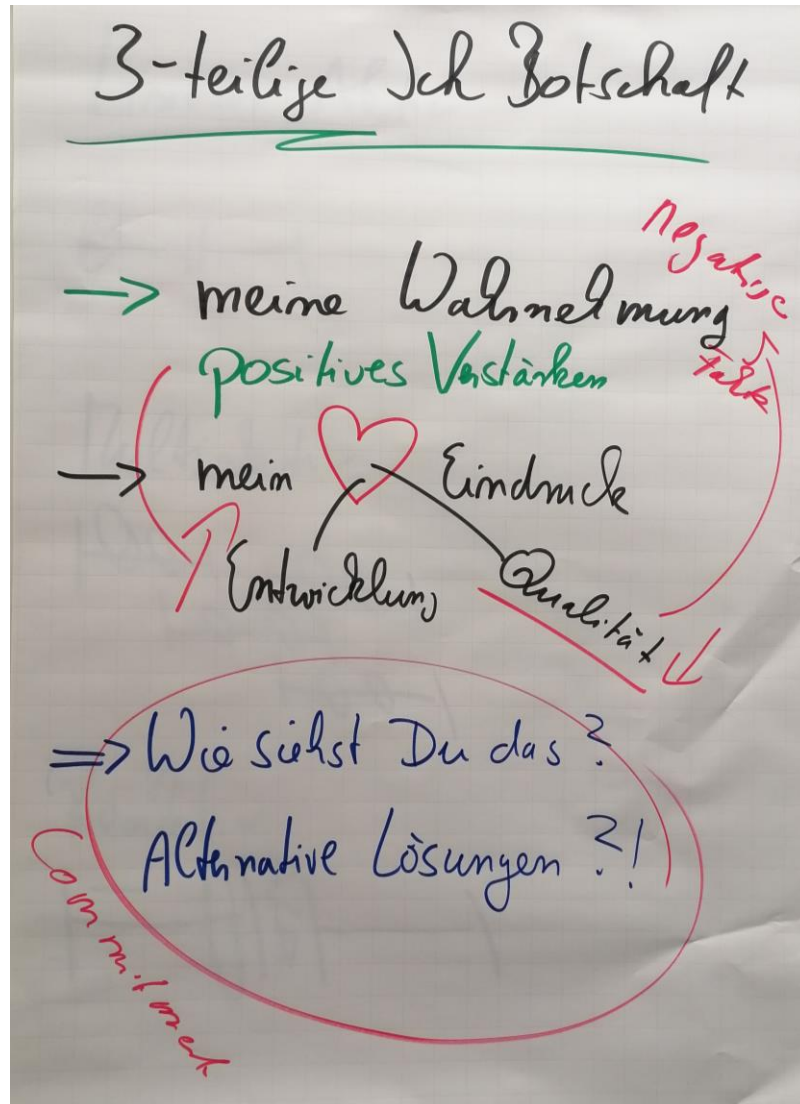
Stabilisierung der psychischen
Grundbedürfnisse

1. Sicherheit & Orientierung
2. Anerkennung
3. Zugehörigkeit
4. Selbstverwirklichung & Autonomie

Wie mache ich das ?

Gekonnter Umgang mit Konflikten

konkrete Methoden



Wertschätzend Feedback geben

Gekonnter Umgang mit Konflikten

konkrete Methoden



TRAIN TO CHANGE

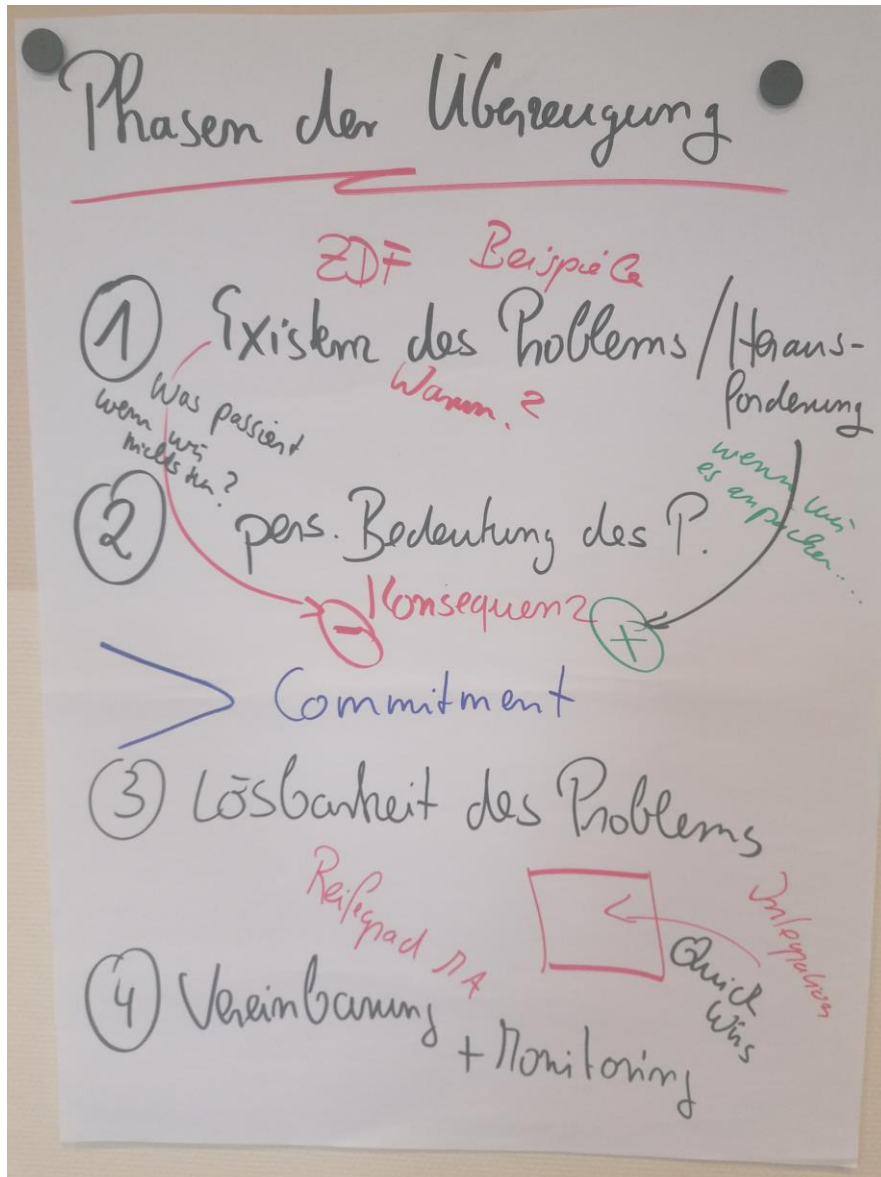
ISE PANTENBURG

Aktives Zuhören

- ① Zuhören → Blickkontakt (X)
Bestätigungsgesichter
Nicken
- ② Interesse zeigen → Nachfragen
- ③ Verständnis klären → Zusammenfassen
Paraphrasieren
- ④ Emotionen benennen
Beziehung stabilisieren

Gekonnter Umgang mit Konflikten

konkrete Methoden



Wertschätzend Feedback geben
und gekonnte Integration der
Mitarbeitenden

Die Blume duftet von oben

Was Führungskräfte wirklich brauchen ...

Was der Geschäftsführung wichtig ist, wird auch umgesetzt!



- Vorbildrolle der GF – wie wird mit den Führungskräften umgegangen?
 - Top Down muss der passende Rahmen von Menschlichkeit, Wertschätzung & Klarheit gesetzt werden!
 - Das muss für alle sichtbar und spürbar sein
 - Es muss richtig sein, sich Zeit für Führung zu nehmen
 - Transparenz & Verlässlichkeit spielen eine entscheidende Rolle
 - Respektloses & nicht-wertschätzendes Verhalten muss Konsequenzen haben, egal auf welcher Ebene „So gehen wir hier nicht miteinander um!“
 - Erwartungen zu wertschätzendem Verhalten und zu Leistung darf und muss klar ausgesprochen werden dürfen!
- **Das zusammengekommen, motiviert Menschen intrinsisch ihr Bestes zu geben und auch mit Kolleginnen und Kollegen respektvoll und wertschätzend umzugehen!**





Ise Pantenburg

Mobil: +49 (0)170 / 77 02 445
ise@pantenburg.de